



Association Suisse  
pour Systèmes de Qualité  
et de Management (SQS)

Service à la clientèle SQS

# Révision des normes ISO 9001:2015 et ISO 14001:2015

*Règles de transition*

*Table des matières*

1. Publication des nouvelles versions des normes ISO pour les systèmes de management de la qualité et de l'environnement
2. Transition de la certification: points-clés
3. Aborder et exploiter le développement
4. Aperçu des principaux changements de la norme ISO 9001:2015
5. Aperçu des principaux changements de la norme ISO 14001:2015
6. Comment réussir la transition du système de management
7. Utilisation du service à la clientèle de la SQS et des autres possibilités



## 1. *Publication des nouvelles versions des normes ISO pour les systèmes de management de la qualité et de l'environnement*

La publication des nouvelles normes ISO 9001:2015 pour le management de la qualité et ISO 14001:2015 pour le management environnemental a été publiée en septembre 2015. Il s'agit là des normes de systèmes de management les plus répandues au monde, avec près de 1,2 million d'utilisateurs certifiés.

La norme ISO 9001 a été établie en 1987 et en est à sa 5<sup>e</sup> version. Quant à la norme ISO 14001, établie en 1996, elle en est à sa 3<sup>e</sup> édition. En Suisse, les nouvelles normes seront disponibles auprès de l'Association Suisse de Normalisation (SNV, [www.snv.ch](http://www.snv.ch)). Elles constituent pour les utilisateurs une base importante pour le développement des systèmes de management. Il est recommandé de se procurer également le nouveau document relatif aux concepts et à la terminologie, ISO 9000:2015.

La question qui se pose aux entreprises et organismes certifiés est la suivante: «et maintenant, que se passe-t-il?» (s'ils n'ont pas encore fait appel aux offres d'information et de formation de la SQS, [www.sqs.ch/manifestations](http://www.sqs.ch/manifestations)).

Le présent document comporte les principales indications et recommandations sur la marche à suivre pour que les clients de la SQS puissent adapter et développer leur système de management en fonction des nouvelles exigences, et procéder à la transition de la certification au bon moment et avec succès.

## 2. *Transition de la certification: points-clés*

### 2.1 **Publication des nouvelles normes et émission de certificats**

ISO 9001:2015 et ISO 14001:2015 ont été publiées et les certificats peuvent être émis selon les nouvelles exigences normatives.

### 2.2 **Période de transition pour la mise à niveau des systèmes de management certifiés aux nouvelles normes**

Un délai de transition de 3 ans comptera à partir de la date officielle de publication ISO. C'est-à-dire que 3 ans après la publication des nouvelles normes les anciennes versions seront retirées et ne seront plus valables. D'ici là toutes les exigences devront être vérifiées par l'organisme de certification, c'est-à-dire qu'un audit de transition correspondant devra être réalisé.

Il convient de noter qu'à partir du 15 mars 2018 les audits de certification, de suivi et de recertification ne pourront plus qu'être effectués selon les nouvelles versions ISO 9001:2015 et ISO 14001:2015. A la fin de la période de transition, le 15 septembre 2018 tous les certificats ISO 9001:2008 et ISO 14001:2004 perdront leur validité ou seront retirés.

### 2.3 **Date limite pour auditer selon les normes ISO 9001:2008 et ISO 14001:2004**

A partir du 15 mars 2018 les audits de certification, de suivi et de recertification ne pourront plus qu'être effectués selon les nouvelles versions ISO 9001:2015 et ISO 14001:2015.

### 2.4 **Inscription à la certification SQS après la publication des nouvelles normes**

La SQS conseille aux utilisateurs d'attendre si possible la publication des nouvelles normes pour procéder aux inscriptions à la certification en cas de première certification (nouveaux clients qui ne disposent pour l'instant pas de certification correspondante).

## 2.5 Audits de recertification après la publication des nouvelles normes

A compter de la publication, la SQS réalisera, dans la mesure du possible, les audits ordinaires de recertification prévus avec ses clients selon les nouvelles normes. La validité du certificat renouvelé se monte dans ce cas à 3 nouvelles années (subséquent à l'ancien certificat arrivé à expiration). Si une entreprise décide de passer un audit de recertification selon l'ancienne version des normes après la publication de la nouvelle, la durée de validité du certificat sera limitée au délai de transition de 3 années (autrement dit, jusqu'au mois de septembre 2018 pour les normes ISO 9001 et 14001). Planifier et réaliser au bon moment la transition du certificat permet d'éviter l'inconvénient d'une réduction de sa durée de validité. Il convient de noter qu'à partir du 15 mars 2018 les audits de certification, de suivi et de recertification ne pourront plus qu'être effectués selon les nouvelles versions ISO 9001:2015 et ISO 14001:2015.

## 2.6 Audits de suivi après la publication des nouvelles normes

Les audits de suivi seront réalisés selon l'ancienne version des normes jusqu'au moment de la transition. C'est au plus tard lors du dernier audit de suivi avant l'expiration du délai de transition de 3 ans, que la conformité des systèmes de management aux nouvelles exigences devra être vérifiée et établie.

Il convient de noter qu'à partir du 15 mars 2018 les audits de certification, de suivi et de recertification ne pourront plus qu'être effectués selon les nouvelles versions ISO 9001:2015 et ISO 14001:2015.

## 2.7 Audit de suivi après la publication des nouvelles normes comme audit de recertification anticipé et réduit

Un audit de suivi de mise à niveau qui a lieu en cours de validité d'un certificat SQS peut être conduit comme un audit réduit de recertification anticipée. Dans ce cas, la validité du certificat est limitée à son échéance restante (la nouvelle date d'émission correspondant à la date de décision de certification de la transition).

Il convient de noter qu'à partir du 15 mars 2018 les audits de certification, de suivi et de recertification ne pourront plus qu'être effectués selon les nouvelles versions ISO 9001:2015 et ISO 14001:2015.

## 2.8 Durée des audits de transition

La durée des audits ordinaires de recertification est identique, qu'ils s'appuient sur l'ancienne ou sur la nouvelle version des normes. La conversion à la nouvelle version des normes à l'occasion d'un audit ordinaire de suivi représente une charge de travail supplémentaire, de même que la réalisation du «contrôle phase 1» visant à déterminer si l'entreprise est prête à effectuer la transition.

# 3. *Aborder et exploiter le développement*

La version révisée des normes traite des questions essentielles dans le domaine de l'amélioration, de l'exploitation et des programmes d'intervention des systèmes de management concernés dans les conditions actuelles d'environnement et de concurrence. Il s'agit avant tout de conduite de processus, de l'approche orientée vers les risques et d'accord avec l'orientation stratégique ou le savoir-faire de l'organisme. Il est conseillé d'aborder ces questions en amont et de les appliquer de façon bénéfique pour l'organisme.

C'est donc le bon moment pour s'informer et lancer des projets de changement (développement et transition). Attendre le dernier moment signifie risquer que les processus soient présents sur le papier mais ne soient pas mis en œuvre, ou qu'ils ne servent qu'à respecter formellement les normes, sans apporter de réels avantages à l'entreprise.

#### 4. *Aperçu des principaux changements de la norme ISO 9001:2015*

Par rapport à la version précédente, les principaux changements de la norme ISO 9001:2015 sont les suivants:

- Utilisation de la HLS (nouvelle «High Level structure», annexe SL des directives de l'ISO)
- Accent davantage mis sur l'obtention des résultats prévus d'un système de management de la qualité (SMQ)
- Meilleure prise en compte du contexte organisationnel, des enjeux pertinents et des parties intéressées
- Exigences renforcées liées à la responsabilité de la direction (personnel, contexte, stratégie, conduite des processus, résultats, intégration)
- Renforcement de l'approche orientée vers les risques afin de soutenir et d'améliorer la planification du SMQ et du management des processus
- Exigences précisées concernant la définition du domaine d'application du système de management de la qualité
- Moins d'exigences descriptives et insistance moindre sur les documents
- Meilleure applicabilité pour les prestataires de services
- Pour cela, renforcement des aspects suivants:
  - Conduite des processus (objectifs, indicateurs de performances, sensibilisation)
  - Gestion des connaissances
  - Niveau de contrôle sur les prestataires externes (produits, services, processus)
  - Activités après livraison
  - Maintien des ressources de surveillance et de mesure

#### 5. *Aperçu des principaux changements de la norme ISO 14001:2015*

Par rapport à la version précédente, les principaux changements de la norme ISO 14001:2015 sont les suivants:

- Utilisation de la HLS (nouvelle «High Level structure», annexe SL des directives de l'ISO)
- Exigences renforcées liées à la responsabilité de la direction (contexte, stratégie, résultats, intégration)
- Culture orientée risque renforcée afin de soutenir et améliorer le management des aspects environnementaux significatifs
- Meilleure prise en compte du contexte organisationnel (enjeux pertinents et parties intéressées)
- Renforcement de l'intégration et de l'utilisation des produits en fin de vie ainsi que de tous les niveaux du cycle de vie du produit
- Exigences précisées concernant la définition du domaine d'application du système de management environnemental
- Moins d'exigences descriptives et insistance moindre sur les documents
- Accentuation de la communication externe
- Accentuation sur la réalisation des résultats escomptés d'un système de management environnemental

## 6. Comment réussir la transition du système de management

La réussite de la transition vers la nouvelle version des normes ISO 9001 et 14001 nécessite de suivre les 8 étapes suivantes:

- Etude de la nouvelle norme ISO 9001 ou 14001
- Identification des écarts organisationnels (analyse GAP réalisée par l'entreprise ou, au besoin, évaluation GAP facultative par la SQS)
- Détermination du moment opportun pour la transition
- Détermination de l'approche pour la mise en œuvre (par ex. plan de projet)
- Implication des principaux groupes d'intérêt (direction, collaborateurs, etc.)
- Mise à jour du système de management de la qualité existant
- Tests de la mise en œuvre réussie à l'aide d'audits internes
- Préparation à la recertification

## 7. Utilisation du service à la clientèle de la SQS et des autres possibilités

### Services en rapport avec la révision des normes

Afin de soutenir ses clients, la SQS propose une vaste offre spécialisée de services pour optimiser l'efficacité de l'application et de l'utilisation des nouvelles exigences et recommandations (offre de formation de la SQS, disponible sur [www.sqs.ch/fr](http://www.sqs.ch/fr)).

- Nous conseillons au préalable de suivre les séminaires d'une journée d'information de la clientèle ou les séminaires d'approfondissement d'une journée sur la révision des normes.
- La procédure de transition peut être définie avec le responsable client compétent, qui met tout son savoir-faire en matière d'évaluation à la disposition de la clientèle.
- Le secrétariat de la SQS est chargé de répondre aux questions d'ordre général; il convient de s'adresser aux auditrices et auditeurs de la SQS pour obtenir des renseignements spécialisés.

### Certification de systèmes de management intégrés

La SQS est une référence dans le domaine des systèmes de management intégrés, tels que les systèmes de management de la qualité, de management environnemental, de management de la sécurité au travail ou encore de gestion énergétique. Elle a atteint cette position grâce à ses auditrices et auditeurs polyvalents, capables de couvrir plusieurs normes de certification au cours d'un même audit.

Au besoin, la SQS établit des offres sans engagement pour la certification ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, ISO 50001 ou pour tout autre de ses services.

Ses services de formation, d'évaluation, de certification, de validation et de vérification lui permettent ainsi de soutenir ses clients sur la voie d'une réussite durable.



**Association Suisse pour Systèmes de Qualité et de Management (SQS)**

Bernstrasse 103 | 3052 Zollikofen | Suisse

+41 58 710 35 35 | [www.sqs.ch](http://www.sqs.ch)