

---

# Unternehmensbericht 2020





## Liebe Leserin, lieber Leser

Covid-19 hat unser Leben auf den Kopf gestellt. Was vorher undenkbar schien, war 2020 wegen der Pandemie plötzlich herausfordernde Realität. Der Lockdown vom Frühjahr sowie die verhängten Reise- und Kontaktbeschränkungen stellten das Geschäftsmodell der SQS auf die Probe.

Um die Audits dennoch aufrecht erhalten zu können, etablierten wir mit viel Engagement zeitnah **Notfallverfahren**. Basierend auf Empfehlungen des International Accreditation Forums setzten unsere Auditorinnen und Auditoren auf Fernbewertungen, um selbst bei internationalen Mandaten kundenorientiert weiterarbeiten zu können. Flexibilität war auch im Schulungs- und Seminarbereich gefragt, um schnellst-

möglich **Webinare** statt Präsenzveranstaltungen anzubieten.

Die Belegschaft unserer Geschäftsstelle zog während eines Märzwochenendes ins **Homeoffice** um. Das erforderte von allen die Bereitschaft, zuhause unter den gegebenen Rahmenbedingungen zu improvisieren. Und nur dank einer ICT-Infrastruktur, die wir über die letzten Jahre kontinuierlich auf eine dezentrale Arbeitssituation ausgerichtet hatten, verlief diese organisatorische Zäsur so reibungslos.

Unser Ziel war es, die SQS gut durch das herausfordernde Geschäftsjahr 2020 zu lotsen. Um die Arbeitsplätze trotz vieler Unwägbarkeiten zu sichern, initiierten wir ein rigides **Kosten-**



Jeder einzelne Mitarbeitende hat in diesem Ausnahmejahr enorm viel geleistet. Darauf sind wir stolz.

Andrea Grisard, Felix Müller

**sparprogramm.** Investitionen wurden sistiert oder verschoben, interne Schulungen und Veranstaltungen virtuell durchgeführt. Während vier Monaten leistete vornehmlich der Backoffice-Bereich Kurzarbeit.

Stets am Markt präsent blieben unsere Auditoren-Teams, weshalb letztlich ein **erfreuliches Geschäftsergebnis** resultierte. Der vorsorglich aufgenommene Covid-19-Kredit blieb unangetastet. Selbst unser stark betroffenes Branch Office

in Mailand war finanziell stets selbsttragend. Für diese Leistung gebührt allen Mitarbeitenden der SQS unser Respekt.

Die Pandemie ist längst nicht ausgestanden. Bei der **Geschäfts-entwicklung** fokussieren wir auf eine sinnvolle Ergänzung zum akkreditierten Kerngeschäft. Unsere neue Organisationseinheit Business Development verfolgt diese Stossrichtung unter anderem mit einem zukunftsweisenden Label für die Kreislaufwirtschaft.

Andrea Grisard  
Präsidentin

Felix Müller  
CEO

## Finanzielle Kennzahlen

|                       | 2019       | 2020       |
|-----------------------|------------|------------|
| Umsatz (CHF)          | 42 668 962 | 42 393 245 |
| Betriebsaufwand (CHF) | 41 553 597 | 41 310 636 |
| Personalaufwand (CHF) | 34 663 472 | 34 856 514 |
| EBITDA (CHF)          | 1 115 365  | 1 082 609  |
| EBITDA-Marge          | 3,0%       | 5,9%       |
| Gewinn (CHF)          | 7 277      | 10 156     |
| Eigenkapitalquote     | 50,6%      | 47,6%      |
| Anlagedeckungsgrad I  | 2,4        | 2,5        |

# 2020

# Wertschöpfung

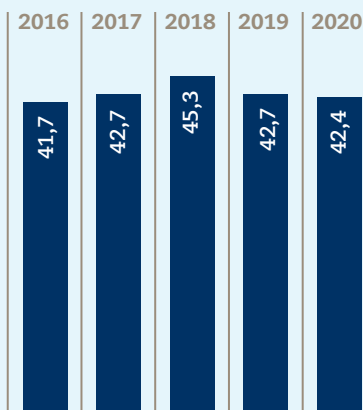
Den Folgen der Pandemie hat die SQS im Geschäftsjahr 2020 getrotzt. Nach einem **starken zweiten Halbjahr** erwirtschaftete sie einen Umsatz von 42,4 Millionen Franken (-0,6% gegenüber Vorjahr). Mitentscheidend für den insgesamt erfreulichen Abschluss war die in einer Krise angezeigte Kostendisziplin.

Das Kerngeschäft der SQS mit Auditieren, Bewerten und Zertifizieren umfasste 107 Dienstleistungen. Neu hinzu kam 2020 **Work-Family Balance®**, ein Zertifikat für familienfreundliche

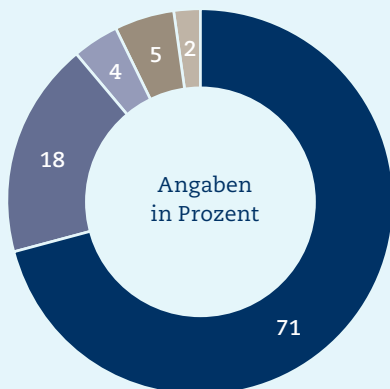
Arbeitsbedingungen. Gut zwei Drittel aller Zertifikate erteilte die SQS für Managementsysteme in den Bereichen Qualität (ISO 9001), Umwelt (ISO 14001) und Arbeitssicherheit (ISO 45001 zuvor OHSAS 18001).

2020 fanden 95 Seminare statt, 20 weniger als im Vorjahr. Covid-19 verunmöglichte während Monaten Präsenzveranstaltungen. Die innert Kürze lancierten **SQS-Live-Webinare** halfen den Umsatzrückgang auf 35,6% zu beschränken.

## Umsatz in Mio. Franken



## Kundschaft nach Region

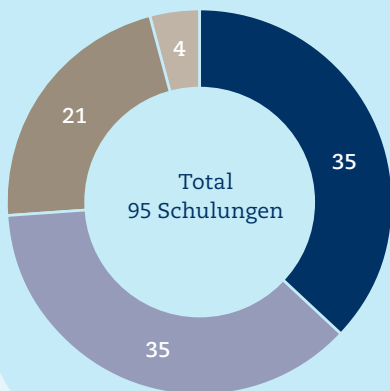




Webinare werden unser Schulungsangebot auch in Zukunft bereichern. Corona hat uns deren Potenzial erfahren lassen.

Gerlinde Frera, Dozentin

## Schulungen nach Typ



- Schweiz
- Italien
- Deutschland
- übriges Europa
- weitere Länder

- Öffentliche Seminare
- Öffentliche Webinare
- Inhouse-Seminare
- Inhouse-Webinare

## Wertschätzung

Die SQS investiert gezielt in motivierte und kompetente Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Diese können beispielsweise ein persönliches Coaching in Anspruch nehmen. Alle festangestellten Auditierenden geniessen im Durchschnitt 15 Tage bezahlte **Aus- und Weiterbildung**.

Ende 2020 bestand die SQS-Belegschaft aus 169 festangestellten und 290 freien Mitarbeitenden (Vorjahr: 168/295). Gut die Hälfte der Festangestellten war über 50 Jahre alt, der Anteil der bis 30-Jährigen betrug 11,8%. Ungeachtet der Pandemie stellten wir

auch 2020 eine neue KV-Lernende ein. Die Geschäftsstelle bietet insgesamt drei kaufmännische **Ausbildungsplätze**.

Der SQS-Vorstand setzte sich je hälftig aus Männern und Frauen zusammen. In der Geschäftsleitung und der erweiterten GL lag der Frauenanteil Ende 2020 bei 10%. Knapp ein Drittel der Gesamtbelegschaft war weiblich, bei den Festangestellten stieg der **Frauenanteil** auf 46,7% (Vorjahr: 43,5%).



*Mir ist es wichtig, dass wir junge Leute fördern und unterstützen. So kann die SQS der Gesellschaft etwas zurückgeben.*

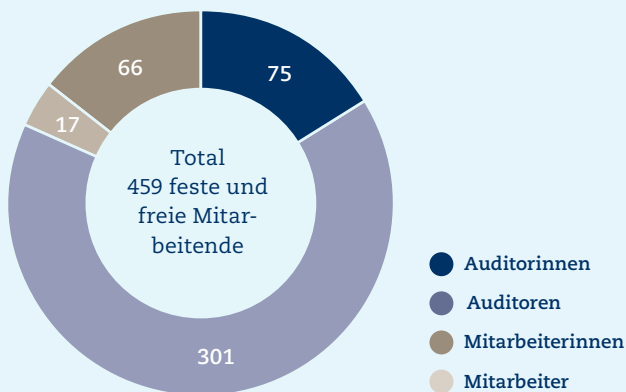
**Diana Berteletti, Praxisbildnerin**



Audits leben von Vor-Ort-Besuchen. Doch sinnvoll eingesetzt, helfen Fernbewertungen auch nach Corona die Umwelt zu schonen.

**Christoph Abert, Leitender Auditor**

## Mitarbeitende nach Geschlecht





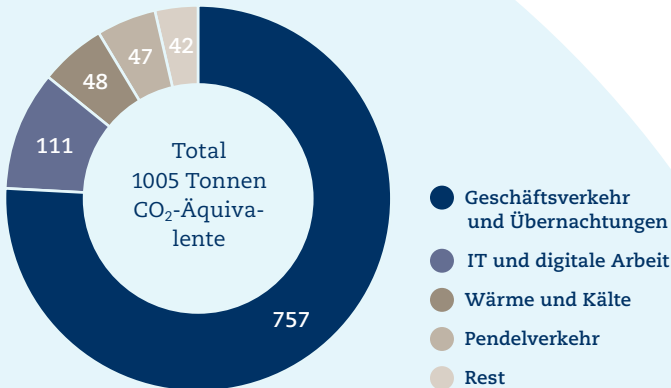
# Werterhaltung

Nur wer nachhaltig wirtschaftet, hat langfristig Erfolg. Auf dieser Überzeugung basiert unsere Geschäftspolitik. Die SQS nimmt auf Umweltaspekte Rücksicht, fokussiert auf den Klimaschutz und erstellt seit 2012 eine eigene **CO<sub>2</sub>-Bilanz**. Der ökologische Fussabdruck 2020 wurde erstmals in Zusammenarbeit mit der Stiftung myclimate ermittelt. Vorjahresvergleiche sind deshalb nicht nur pandemiebedingt wenig aussagekräftig.

Mit ihrer Geschäftstätigkeit verursachte die SQS letztes Jahr Treibhausgas-Emissionen im Umfang von 1005 Tonnen CO<sub>2</sub>-Äquivalenten. Diese kompensierte die SQS vollumfänglich, indem sie das **myclimate-Projekt** «Schutz tansanischer Wälder für Indigene, Wildtiere und das Klima» unterstützte.

Der während der Pandemie notwendige Einsatz von Fernbewertungen reduzierte die Emissionen aus dem Geschäftsverkehr. In normalen Zeiten bleiben Besuche vor Ort unverzichtbar, die SQS wird diese jedoch vermehrt mit **Remote-Verfahren** kombinieren.

## Treibhausgasbilanz



Schweizerische Vereinigung  
für Qualitäts- und Management-  
Systeme (SQS)

Bernstrasse 103  
3052 Zollikofen

T +41 58 710 35 35  
headoffice@sqs.ch

[www.sqs.ch](http://www.sqs.ch)



Den ausführlichen  
Unternehmensbericht finden  
Sie auf unserer Website.